



# SERVICE DOCUMENTATION PORTAL

## Service Documentation Portal Manual

### Manual - Handleiding - Handbuch



### **Foreword**

This system book contains safety regulations which must be strictly observed.

Work that is not described in this system book, such as revision work, is described in the VDL Bus & Coach Workshop Instructions or the workshop instructions for the component concerned.

### **Experienced mechanics**

The technical information and the explanations given in this system book have been compiled with the utmost care.

Whilst compiling this system book, it has been assumed that the mechanic has the necessary experience and has had the required education or training to be able to carry out the work in a responsible and safe manner.

**Service Documentation Portal Manual**

**0 Handleiding Service Documentation Portal**

**Handleiding** ..... 1-1  
 Inleiding..... 1-1  
 Soorten documentatie..... 1-2  
 Taal selectie..... 1-2  
 Zoeken via de menu structuur ..... 1-3  
 Zoeken via de zoekvelden ..... 1-7  
 Algemene documenten ..... 1-7  
 Diverse..... 1-8

**0 Manual Service Documentation Portal**

**Manual**..... 1-1  
 Introduction ..... 1-1  
 Types of documentation..... 1-2  
 Language selection ..... 1-2  
 Search via the menu structure ..... 1-3  
 Searching via the search fields ..... 1-7  
 General documents..... 1-7  
 Various..... 1-8  
**Documentation Report Form** ..... -1

**0**  
**1**  
**2**  
**3**

### Disclaimers

© 1407 VDL Bus & Coach bv, Valkenswaard,  
The Netherlands.

In the interest of continuous product development VDL Bus & Coach reserves the right to change specifications or products at any time without prior notice.

No part of this publication may be reproduced and/or published by printing, by photocopying, in digital format or in any way whatsoever without the prior consent in writing of VDL Bus & Coach.

This manual shall be governed by and applied in accordance with the laws of the Netherlands.  
Any dispute here under shall be referred to the decision of the District Court of 's-Hertogenbosch in the Netherlands

Next remark is relevant if the text has been translated for your convenience from the English original into an other language.

A translation, however, can have the consequence that differences of interpretation arise with respect to the content and meaning of the text.

In all cases, therefore, the English version of this document will be regarded exclusively as the single and authentic source to establish the content and the meaning of the text in case of a dispute.

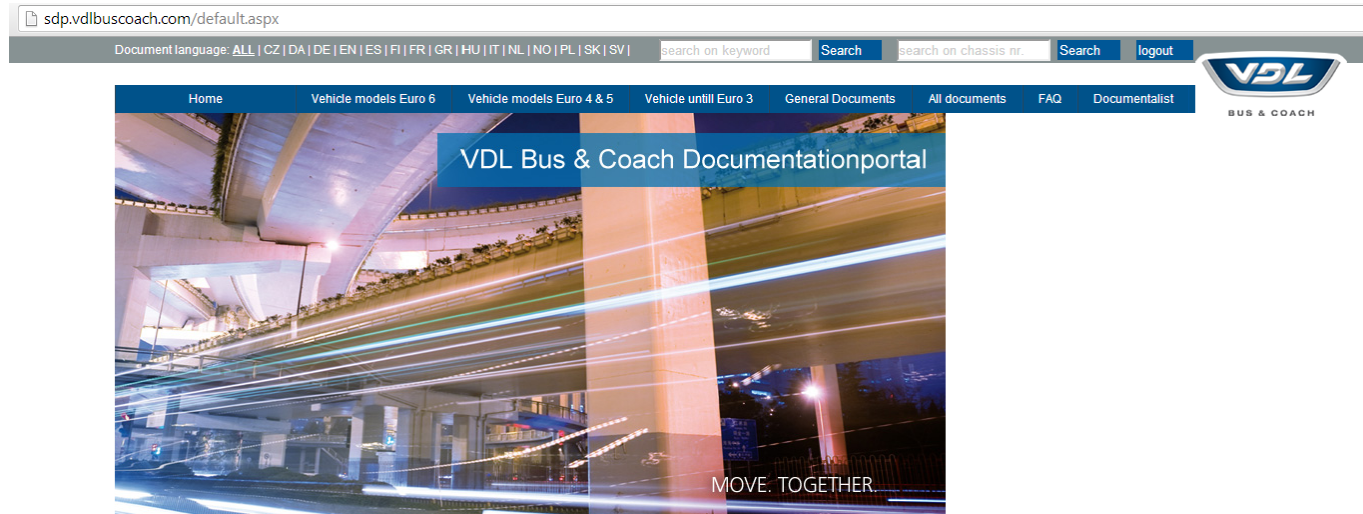
# **HANDLEIDING SERVICE DOCUMENTATION PORTAL**





# 1. HANDLEIDING

## 1.1 INLEIDING



De VDL Bus & Coach Service Documentation Portal (SDP) is opgezet om via meerdere ingangen de gewenste documentatie te kunnen vinden.

Web adres: <http://sdp.vdlbuscoach.com>

In de volgende paragrafen vindt U de verschillende mogelijkheden terug.

## 1.2 SOORTEN DOCUMENTATIE

Op de VDL Bus & Coach Service Documentation Portal vindt U diverse soorten documentatie;

- Voertuig specifieke documentatie
- Algemene documentatie

**1**

### 1.2.1 VOERTUIG SPECIFIEKE DOCUMENTATIE

Onder de voertuig specifieke documentatie verstaan we:

- Chauffeurshandleidingen (DM)  
Beschrijft de bediening van het voertuig
- Onderhoudsformulieren (MF)  
Beschrijft de onderhoudsintervallen en werkzaamheden
- Onderhoudsboeken (MM)  
Beschrijft hoe de onderhoudswerkzaamheden uit te voeren
- Werkplaatsboeken (WM)  
Beschrijft hoe bepaalde reparatie werkzaamheden uit te voeren
- Elektrische schema's (EL)  
De elektrische schema's van het voertuig

### 1.2.2 ALGEMENE DOCUMENTATIE

Onder de algemene documentatie verstaan we:

- Systeem boeken (SM)
- Leveranciers documentatie
- Olie en smeermiddelen specificaties
- Diagnose handleidingen
- Etc.

## 1.3 TAAL SELECTIE

Boven in uw scherm kunt U de keuze maken uit diverse talen. Met behulp van deze keuze, kunt u het aantal zoekresultaten inperken tot de betreffende taal. De taal betreft dan ook alleen de document taal. De site zelf is alleen in het Engels beschikbaar.



**Let op! Als U geen documenten vindt, controleer dan welke taal geselecteerd is. Eventueel een andere taal kiezen of ALL.**

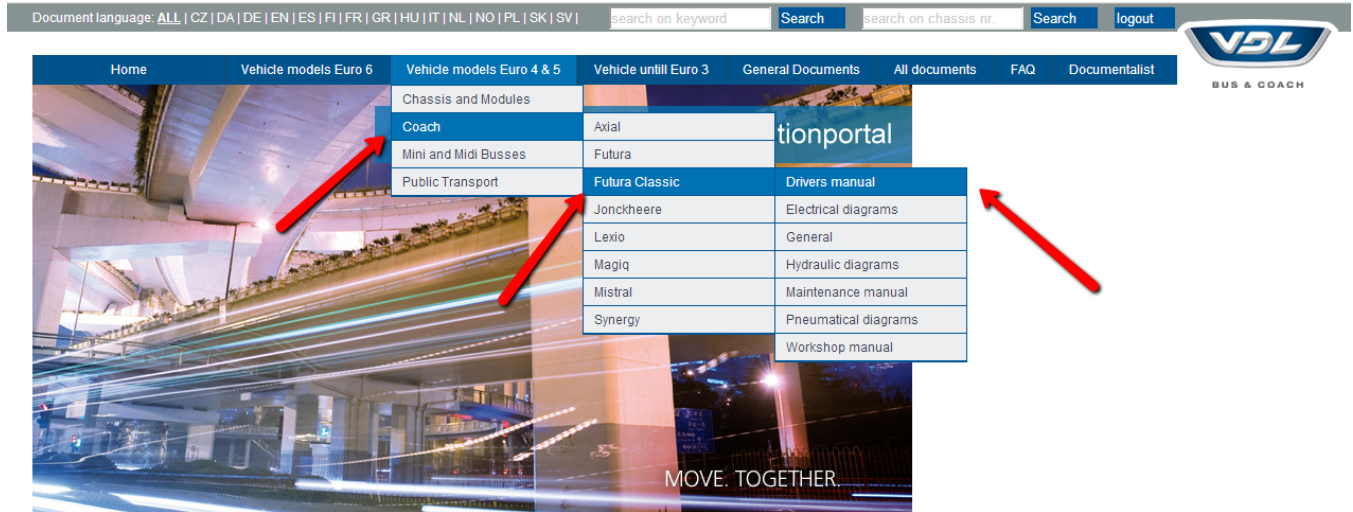


## 1.4 ZOEKEN VIA DE MENU STRUCTUUR

De eerste en meest gangbare manier om documentatie te zoeken, is via de normale menu structuur;

### 1.4.1 ZOEKEN VAN EEN CHAUFFEURSBOEK

1



Als U op zoek bent naar een chauffeursboek van een Futura Classic uit 2010 (Euro 5), gaat u als volgt te werk:

- Kies in de blauwe balk achtereenvolgens
  - > Vehicle models Euro 4 & 5
  - > Coach
  - > Futura Classic
  - > Drivers manual



**Alle beschikbare documentatie voor de oudere voertuigen kan terug gevonden worden onder "Vehicle until Euro 3"**

U krijgt nu een overzicht van alle beschikbare Euro 4 & 5 chauffeursboeken van de Futura Classic te zien.

| type           | description    | engine type  | details                      | lang | doc nr.  | v. | rel. | ref. |  |        |
|----------------|----------------|--------------|------------------------------|------|----------|----|------|------|--|--------|
| Futura Classic | Drivers manual | DAF Euro 4/5 | Ch. 33003001 t/m Ch 33003581 | NL   | DW300439 | 00 | 0609 |      |  | 1.9 MB |
| Futura Classic | Drivers manual | DAF Euro 4/5 | Ch. 33003001 t/m Ch 33003581 | EN   | DW300441 | 00 | 0609 |      |  | 1.8 MB |
| Futura Classic | Drivers manual | DAF Euro 4/5 | Ch. 33003001 t/m Ch 33003581 | DE   | DW300442 | 00 | 0609 |      |  | 1.9 MB |
| Futura Classic | Drivers manual | DAF Euro 4/5 | Ch. 33003001 t/m Ch 33003581 | FR   | DW300443 | 00 | 0609 |      |  | 1.9 MB |

Beschrijving kolom namen:

|             |  |
|-------------|--|
| type        | type voertuig waarvoor dit document van toepassing is  |
| description | soort document   |
| engine type | indien van toepassing voor welk type motor dit document van toepassing is                            |
| details     | extra informatie over dit document (bv. chassisnummers, klantnaam, etc.)                             |
| lang        | taal van het document, AL staat voor alle, of wel dit zijn taal onafhankelijke documenten            |
| doc nr.     | dit is het VDL document nummer   |
| v.          | dit is het versienummer van het document, 00 is de eerste uitgave                                    |
| rel.        | vrijgifte datum van het originele document   |
| ref.        | deze kolom kan een referentie bevatten, bv. naar een leveranciers nummer of electrisch schema nummer |

De laatste 2 kolommen hebben geen koptekst. In de voorlaatste kolom staat een icoontje. door op het icoontje te klikken, opent het document zich in een nieuw venster.

In de laatste kolom staat de grote van het bestand. Dit kan van belang zijn als u werkt met een mobiele internet verbinding.

Aan de bovenzijde van de pagina, ziet U het aantal records (zoek resultaten) dat op de pagina getoond wordt. Dit kunt u aanpassen door op het pijltje te klikken.



Aan de rechter onderzijde van de zoek resultaten pagina, ziet u of er meerdere resultaten beschikbaar zijn dan getoond worden op deze pagina. Als dit het geval is kunt U hier bladeren naar de verschillende pagina's.



Rechts boven de zoekresultaten bevindt zich nog een zoekformulier. Met behulp van deze zoek mogelijkheid kunt U een filter aanbrengen in de zoek resultaten. Zo kunt u bijvoorbeeld bij de elektrische schema's van een Futura Classic zoeken op een beschrijving (Engelse zoekterm gebruiken).

Filter table by keyword

| v. | rel. | ref. |  |        |
|----|------|------|--|--------|
| 00 | 0609 |      |  | 1.9 MB |
| 00 | 0609 |      |  | 1.8 MB |

## 1.4.2 ZOEKEN VAN WERKPLAATS DOCUMENTATIE

Voor het zoeken werkplaats documentatie geldt het zelfde, alleen worden de resultaten iets anders weergegeven. Als U bijvoorbeeld wilt zoeken naar een werkplaatsboek van een Citea SLE, met Euro 5 motor, gaat U als volgt te werk:

Kies in de blauwe balk achtereenvolgens

- > Vehicle models Euro 4 & 5
- > Public Transport
- > Citea
- > CLE / SLE / XLE
- > Workshop manual

Het resultaat ziet er dan zo uit:

Document language: [ALL](#) | [CZ](#) | [DA](#) | [DE](#) | [EN](#) | [ES](#) | [FI](#) | [FR](#) | [GR](#) | [HU](#) | [IT](#) | [NL](#) | [NO](#) | [PL](#) | [SK](#) | [SV](#) |

[Home](#) [Vehicle models Euro 6](#) [Vehicle models Euro 4 & 5](#) [Vehicle until Euro 3](#) [General Documents](#) [All documents](#) [FAQ](#) [Documentalist](#)

**Workshop manual**


| type                     | description            | engine type | details | lang | doc nr. | v. | rel. | ref. |
|--------------------------|------------------------|-------------|---------|------|---------|----|------|------|
| <input type="checkbox"/> | DD0222_xx              | CLE         | NL      |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | DD0223_xx              | CLE         | EN      |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | DD0496_xx              | SLE/XLE     | NL      |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | DD0497_xx              | SLE/XLE     | EN      |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | DD0629_xx              | SLE / XLE   | DE      |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | Supplier documentation |             |         |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | System manuals         |             |         |      |         |    |      |      |

U ziet hier alle resultaten van deze zoekopdracht. Als u nu het Nederlandstalige document wilt inzien, klikt U op het pijltje voor dit document.

| type                     | description                         | engine type | details | lang | doc nr. | v. | rel. | ref. |
|--------------------------|-------------------------------------|-------------|---------|------|---------|----|------|------|
| <input type="checkbox"/> | DD0222_xx                           | CLE         | NL      |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | DD0223_xx                           | CLE         | EN      |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | DD0496_xx                           | SLE/XLE     | NL      |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | Introductie                         |             |         |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | Hoofdgroep 0, algemeen              |             |         |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | Hoofdgroep 1, Opbouw                |             |         |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | Hoofdgroep 2, motor                 |             |         |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | Hoofdgroep 3, versnellingsbak       |             |         |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | Hoofdgroep 4, in- en uitlaatsysteem |             |         |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | Hoofdgroep 5, elektro               |             |         |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | Hoofdgroep 6, remmen                |             |         |      |         |    |      |      |
| <input type="checkbox"/> | Hoofdgroep 7, stuurinrichting       |             |         |      |         |    |      |      |

U ziet nu alle hoofdstukken van het betreffende werkplaatsboek in de document taal opgesomd. Als U nu op Hoofdgroep 3, versnellingsbak klikt, verschijnt dit scherm:

1

| type                                | description     | engine type  | details                       | lang | doc nr. | v. | rel. | ref.   |
|-------------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------|------|---------|----|------|--|
| DD0222_xx CLE NL                    |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| DD0223_xx CLE EN                    |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| DD0496_xx SLE/XLE NL                |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| type                                | description     | engine type  | details                       | lang | doc nr. | v. | rel. | ref.   |
| Introductie                         |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| Hoofdgroep 0, algemeen              |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| Hoofdgroep 1, Opbouw                |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| Hoofdgroep 2, motor                 |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| Hoofdgroep 3, versnellingsbak       |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| type                                | description     | engine type  | details                       | lang | doc nr. | v. | rel. | ref.   |
| Citea SLE - Citea XLE               | Workshop manual | DAF Euro 4/5 | Hoofdgroep 3, versnellingsbak | NL   | DD0233  | 02 | 1140 |  2.1 MB |
| Voith                               |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| ZF                                  |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| Hoofdgroep 4, in- en uitlaatsysteem |                 |              |                               |      |         |    |      |  |
| Hoofdgroep 5, elektro               |                 |              |                               |      |         |    |      |  |

U ziet nu het VDL document Hoofdgroep 3 met nog 2 pulldown menu's voor Voith en ZF. Hieronder vindt U nog eventuele VDL systeem boeken en als ook leveranciers documentatie van deze betreffende versnellingsbakken.



**De taal selectie voor de documenten werkt niet op het hoogste niveau van de werkplaats documentatie!**

## 1.5 ZOEKEN VIA DE ZOEKVELDEN

Boven aan de pagina staan 2 zoekvelden, één voor zoeken op steekwoorden en één voor zoeken op chassisnummer. Hieronder staat een beschrijving van beide mogelijkheden.

### 1.5.1 ZOEKEN VIA STEEKWOORD

Om te kunnen zoeken via steekwoord, klikt U boven aan de pagina in het linker zoekveld (search on keyword).

Hier kunt U iedere zoek term die U wilt invoeren. De gehele Service Documentation Portal wordt dan doorzocht.

Aan zoektermen waar U op kan zoeken kunt U denken aan bijvoorbeeld klantnaam (voor klant specifieke documentatie), systeem(boek), etc.



### 1.5.2 ZOEKEN VIA CHASSISNUMMER

Het tweede zoekveld geeft de optie om te zoeken op chassisnummer. Het zoeken op chassisnummer is mogelijk voor:

- Alle voertuigen vanaf Euro 6
- Alle Futura Classics vanaf Euro 3
- Alle Magiqs vanaf Euro 3
- Beperkte serie Euro 5 voertuigen

De documenten die U hier vindt zijn van toepassing op het betreffende voertuig, zoals deze vanaf fabriek geleverd is.



## 1.6 ALGEMENE DOCUMENTEN

In de menu balk bovenin de pagina, heeft U nog een optie "General Documents". Hieronder vindt U onder andere:

- Diagnosis**  
Hieronder vindt U documenten en handleidingen die betrekking hebben op de VDL Diagnose middelen en fout code overzichten.
- Fluids & Lubricants**  
Hieronder vindt U onze vloeistof en smeermiddelen specificaties. Tevens vindt U hier links naar de websites van onze leveranciers voor de betreffende smeermiddelen.
- Supplier Documentation**  
Hieronder vindt U de beschikbare leveranciers documentatie.
- System Manuals**  
Hieronder vindt U de beschikbare systeem boeken.

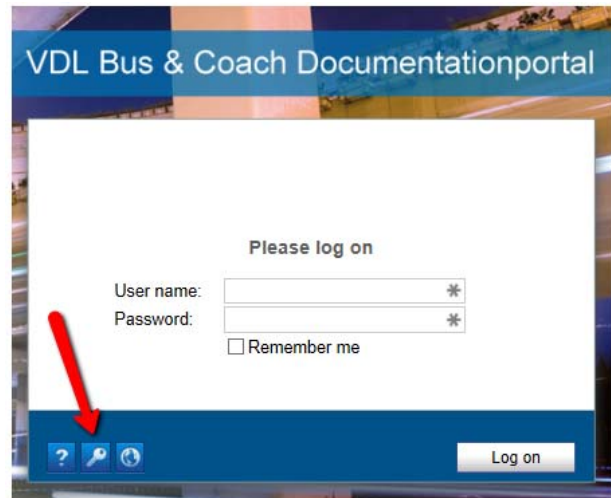
## 1.7 DIVERSE

In deze paragraaf staan nog een aantal onderwerpen met betrekking tot de Service Documentation Portal die niet direct op de documentatie van toepassing zijn.

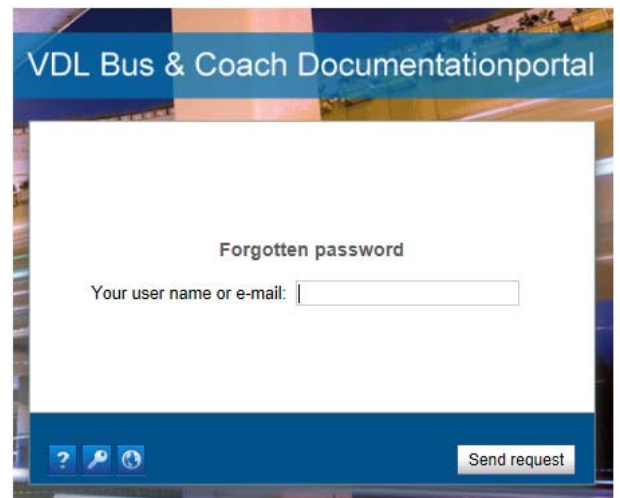
### 1 1.7.1 INLOG GEGEVENS KWIJT

Als U uw inlog gegevens kwijt bent, kunt U via de inlogpagina zelf een nieuw wachtwoord aanvragen.

Klik daarvoor in het inlogscherf op het sleutel symbooltje links onder.



Er verschijnt nu een nieuw scherm. Hier dient U uw inlog-naam of geregistreeerde email adres in te voeren. Daarna klikt U op de knop Send request.




U ontvangt op het geregistreeerde mail adres onderstaande mail:

*You have submitted a request to change your existing password. Please click this link to generate a new password.*

*If you want to cancel your request or you did not send request please click this link to invalidate the operation.*

Door op de link te klikken, komt U in een nieuw scherm, waar U uw wachtwoord kan wijzigen. Na het wijzigen van het wachtwoord, krijgt U een mail ter bevestiging toegestuurd.



Reset password

Password:

Password strength:

Confirm password:

Reset

1





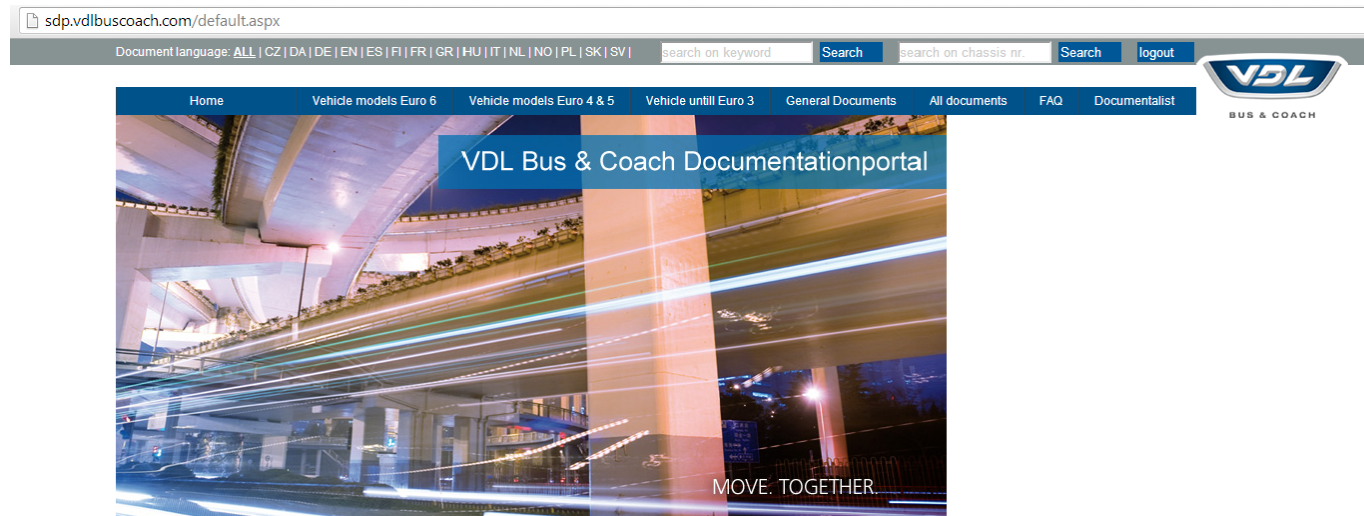
# MANUAL SERVICE DOCUMENTATION PORTAL





# 1. MANUAL

## 1.1 INTRODUCTION



2

The VDL Bus & Coach Service Documentation Portal (SDP) has been set up, to be able to find the required documentation in more than one way.

Web address: <http://sdp.vdlbuscoach.com>

In the next chapters, you'll find the different possibilities.

**1.2 TYPES OF DOCUMENTATION**

On the VDL Bus & Coach Service Documentation Portal you'll find different types of documentation;

- Vehicles specific documentation
- General documentation

**1.2.1 VEHICLE SPECIFIC DOCUMENTATION**

With vehicle specific documentation is meant:

- Drivers manuals (DM)  
Describes the controls of the vehicle
- Maintenance forms (MF)  
Describes the maintenance intervals and proceedings
- Maintenance manuals (MM)  
Describes how to perform the maintenance proceedings
- Workshop manuals (WM)  
Describes how to perform a number of repair procedures
- Electrical diagrams (EL)  
The electrical diagrams for the vehicle

**1.2.2 GENERAL DOCUMENTATION**

With the general documentation we mean:

- System manuals (SM)
- Supplier documentation
- Oil and lubricants specifications
- Diagnosis manuals
- Etc.

**1.3 LANGUAGE SELECTION**

On the top of the screen, you can select one of the languages. With the help of this selection, you can reduce the number of search result to the slected language. the language concern only the document language! The site itself is only available in English.



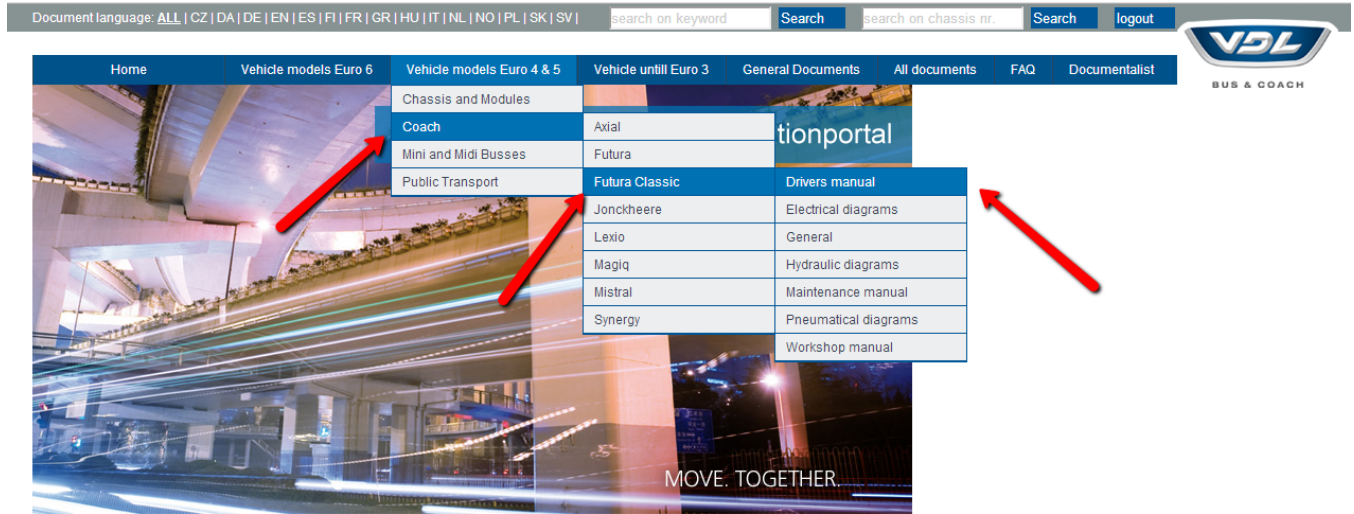
**When you can't find documents, please check which language is selected! Optionally, select another language or ALL.**

Service Documentation Portal Manual

1.4 SEARCH VIA THE MENU STRUCTURE

The first, and most common way, to find the documentation, is via the normal menu structure;

1.4.1 FINDING A DRIVERS MANUAL



2

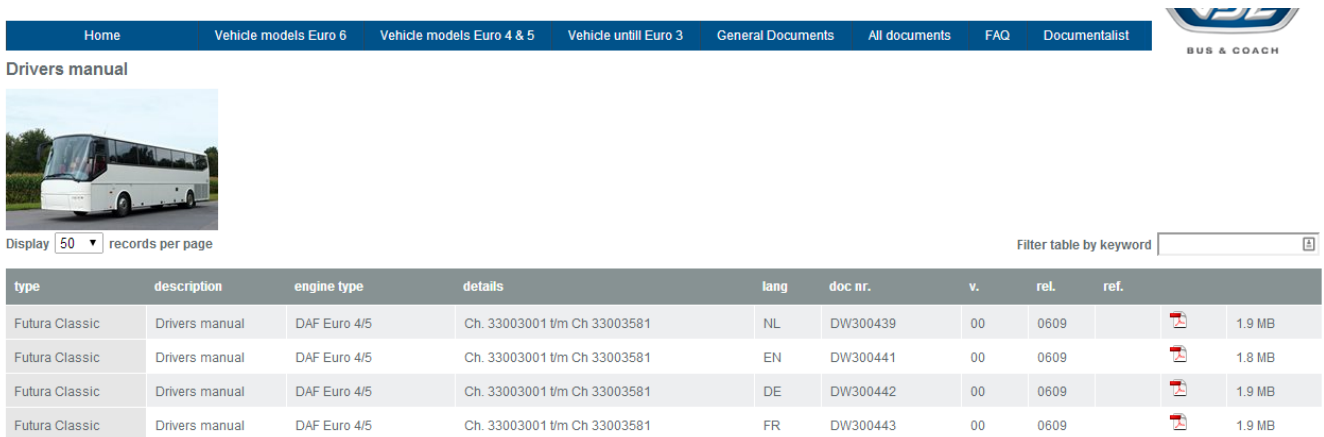
When trying to find a drivers manual of a Futura Classic from 2010 (Euro 5), proceed as follows:

- In the blue menu bar select successively:
- > Vehicle models Euro 4 & 5
  - > Coach
  - > Futura Classic
  - > Drivers manual



**All available documentation for older vehicles can be found under "Vehicle until Euro 3"**

Now, you'll see an overview of all available Euro 4 & 5 drivers manuals of the Futura Classic.



Description column names:

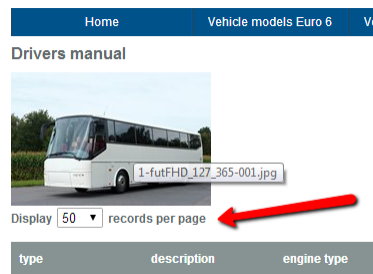
|             |   |
|-------------|---|
| type        | type of vehicles for which this document is applicable  |
| description | type of document  |
| engine type | if appropriate, for which type of engine this document is applicable                          |
| details     | extra information about the document (for example chassis numbers, customer name, etc.)       |
| lang        | language of the document, AL means all, or the language independent documents                 |
| doc nr.     | this is the VDL document number   |
| v.          | this is the version number of the document, 00 is the first version                           |
| rel.        | release date of the original document   |
| ref.        | This column can contain a reference, eg to a suppliers number or an electrical diagram number |

2

The last 2 columns don't have column names. In the second last column you'll see an icon. By clicking on the icon, the document will open in a new window.

In the last column you'll find the size of the file. This can be important if you are working with a mobile internet connection.

At the top of the page, you can see the number of records (search results) that is displayed on the page. This can be changed by clicking on the arrow.



At the bottom right of the search results page, you can see whether there are more results than displayed on this page. If this is the case, you can browse for different pages.



Right above the search results is a search field. Using this search option you can apply a filter in the search results. Example, at the electrical schematics of a Futura Classic, you can search for a description (English search terms used).

Filter table by keyword

| v. | rel. | ref. |  |        |
|----|------|------|--|--------|
| 00 | 0609 |      |  | 1.9 MB |
| 00 | 0609 |      |  | 1.8 MB |

### 1.4.2 FINDING WORKSHOP MANUALS

For searching workshop documentation, the same applies. Only the results appear slightly different.

For example, if you want to find a workshop manual for a Citea SLE, with Euro 5 engine, you will go as follows:

In the blue menu bar select successively:

- > Vehicle models Euro 4 & 5
- > Public Transport
- > Citea
- > CLE / SLE / XLE
- > Workshop manual

The result will look like this:

The screenshot shows the VDL service documentation portal interface. At the top, there is a navigation bar with language options (ALL, CZ, DA, DE, EN, ES, FI, FR, GR, HU, IT, NL, NO, PL, SK, SV) and search fields for keywords and chassis numbers. Below the navigation bar, a menu bar contains links for Home, Vehicle models Euro 6, Vehicle models Euro 4 & 5, Vehicle until Euro 3, General Documents, All documents, FAQ, and Documentalist. The main content area is titled 'Workshop manual' and displays a table of search results. The table has columns for type, description, engine type, details, lang doc nr., v., rel., and ref. The results include entries for DD0222\_xx CLE NL, DD0223\_xx CLE EN, DD0496\_xx SLE/XLE NL, DD0497\_xx SLE/XLE EN, DD0629\_xx SLE / XLE DE, Supplier documentation, and System manuals.

You can see all the results of this search. If you want to see the Dutch document now, please click on the arrow in front of this document.

This screenshot provides a detailed view of the search results for 'DD0496\_xx SLE/XLE NL'. It shows a sub-table with columns for type, description, engine type, details, lang doc nr., v., rel., and ref. The sub-table lists various document types under the main result, including 'Introductie', 'Hoofdgroep 0, algemeen', 'Hoofdgroep 1, Opbouw', 'Hoofdgroep 2, motor', 'Hoofdgroep 3, versnellingsbak', 'Hoofdgroep 4, in- en uitlaatsysteem', 'Hoofdgroep 5, elektro', 'Hoofdgroep 6, remmen', and 'Hoofdgroep 7, stuurinrichting'.

You will see all main groups of this workshop manual for the selected language now. When you click on Mani group3, gearbox, this screen will appear:

2

| type                                | description     | engine type  | details                       | lang | doc nr. | v. | rel. | ref.   |
|-------------------------------------|-----------------|--------------|-------------------------------|------|---------|----|------|--------|
| DD0222_xx CLE NL                    |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| DD0223_xx CLE EN                    |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| DD0496_xx SLE/XLE NL                |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| type                                | description     | engine type  | details                       | lang | doc nr. | v. | rel. | ref.   |
| Introduktie                         |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| Hoofdgroep 0, algemeen              |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| Hoofdgroep 1, Opbouw                |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| Hoofdgroep 2, motor                 |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| Hoofdgroep 3, versnellingsbak       |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| type                                | description     | engine type  | details                       | lang | doc nr. | v. | rel. | ref.   |
| Citea SLE - Citea XLE               | Workshop manual | DAF Euro 4/5 | Hoofdgroep 3, versnellingsbak | NL   | DD0233  | 02 | 1140 | 2.1 MB |
| Voith                               |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| ZF                                  |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| Hoofdgroep 4, in- en uitlaatsysteem |                 |              |                               |      |         |    |      |        |
| Hoofdgroep 5, elektro               |                 |              |                               |      |         |    |      |        |

Now you can see the VDL document Main group 3 with 2 other pulldown menus for Voith and ZF. In these menus you'll find possible VDL system manuals and also supplier documentation regarding these gearboxes.



**The language selection for the documents doesn't work for the highest level of workshop documentation!**



## 1.5 SEARCHING VIA THE SEARCH FIELDS

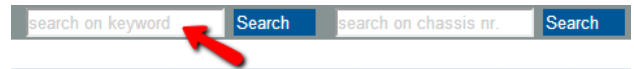
At the top of the page are two search fields; a search for key words and search for chassis number. Below is a description of both.

### 1.5.1 SEARCHING VIA KEYWORD

To search by keyword you click at the top of the page in the left search field (search on keyword).

Here you can search for any term that you want to enter. The entire Service Documentation Portal is then searched.

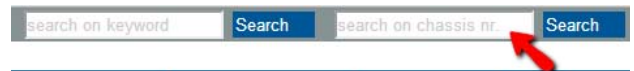
Terms of where you can search on? You can think of eg customer name (for customer-specific documentation), system (book), etc.



### 1.5.2 SEARCHING VIA CHASSIS NUMBER

The second search field gives the option to search by chassis number. The search by chassis number is available for:

- All vehicles from Euro 6
- All Futura Classics from Euro 3
- All Magiqs from Euro 3
- restricted range of Euro 5 vehicles



The documents that you find here are applicable to the particular vehicle as delivered from the factory.

## 1.6 GENERAL DOCUMENTS

In the menu bar at the top of the page, you have an option "General Documents". Below you will find include:

- Diagnosis  
Here you will find documents and manuals which are related to the VDL diagnosis equipment and fault code overviews
- Fluids & Lubricants  
here you will find our oil and lubricant specifications  
Also you'll find links to the websites of our suppliers for the concerning lubricants.
- Supplier Documentation  
Here you will find available supplier documentation.
- System Manuals  
Here you will find the available system manuals.

## 1.7 VARIOUS

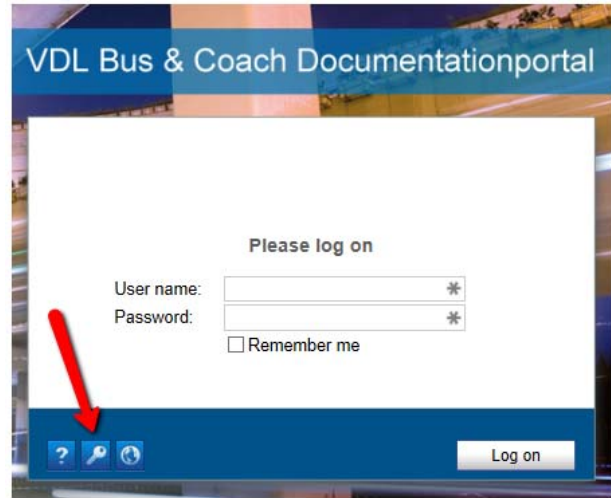
This paragraph contains a number of other topics related to the Service Documentation Portal.

### 1.7.1 LOGIN INFORMATION LOST

If you've lost your login information you can request a new password from the login page itself.

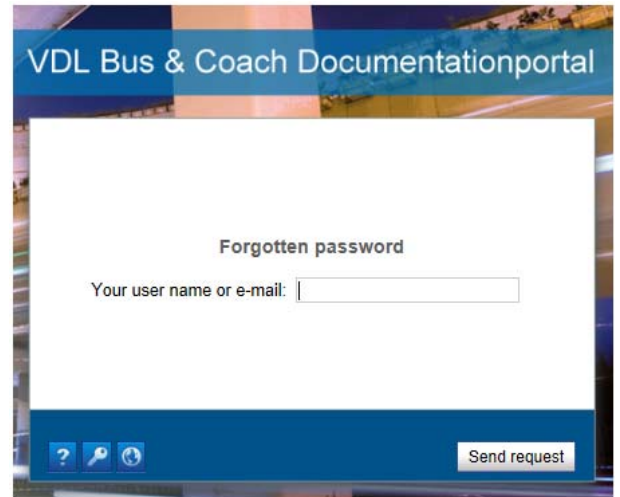
**2**

Just click on the login screen on the key symbol bottom left.



There is now a new screen. Here you should enter your username or registered email address.

You then click on the Send request button.

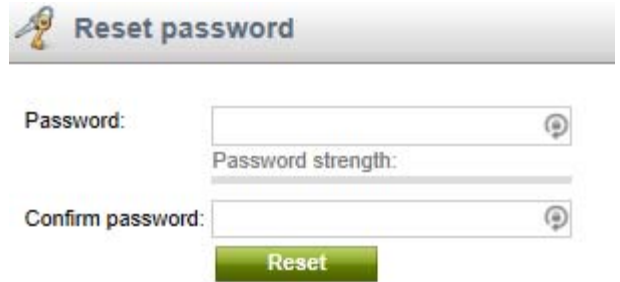


You will receive on the registered email address the following email::

*You have submitted a request to change your existing password. Please click this link to generate a new password.*

*If you want to cancel your request or you did not send request please click this link to invalidate the operation.*

By clicking on the link you get to a new screen where you can change your password. After changing the password you will receive a confirmation email.



Reset password

Password:

Password strength:

Confirm password:

Reset



## DOCUMENTATION REPORT FORM

If you have any suggestions and/or comments regarding our documentation, or if you have observed any errors, then please complete this form and return it to:

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| VDL Bus & Coach<br>Training and Documentation<br>P.O. Box 645<br>5550 AP Valkenswaard<br>The Netherlands<br>Fax: +31 (0)40 2084499 |   | Company name : .....<br>Name : .....<br>Signature : .....               |   |
| Chassis number   | .....   |   |   |
| Concerns document order number:  | .....   | Version: .....  |   |
| Type of document:<br><i>(tick what is applicable)</i>  | Driver <input type="checkbox"/>   | Climate system <input type="checkbox"/>                                 |   |
|  | Maintenance <input type="checkbox"/>  | Electrical circuit diagram <input type="checkbox"/>                     |   |
|  | Workshop <input type="checkbox"/>   | Training <input type="checkbox"/>                                       |   |
|  | Components <input type="checkbox"/>   | Other <input type="checkbox"/>  |   |
| Type of error:<br><i>(tick what is applicable)</i>   | Language (description is not correct)<br><input type="checkbox"/>                               | Error in the technical information (values)<br><input type="checkbox"/> | Illustrations<br><input type="checkbox"/> |
|  | Additional information<br><i>(texts, page number, etc.)</i><br>.....<br>.....<br>.....<br>..... |   |   |

Your report will be taken seriously by VDL Bus & Coach and, if necessary, will be immediately incorporated in the document.

